

Klachtenregeling Baby Spa Apeldoorn

Wij vinden het belangrijk dat je je bij ons prettig en goed geholpen voelt. Toch kan het voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent of een klacht hebt over onze dienstverlening.

Heb je een klacht of ben je ergens niet tevreden over? **Laat het ons dan weten.** We gaan graag persoonlijk met je in gesprek om samen naar een passende oplossing te zoeken.

Samen oplossen

Wij vragen je om je klacht in eerste instantie met ons te bespreken. Vaak kunnen we in een persoonlijk gesprek snel duidelijkheid geven en samen tot een oplossing komen.

Je kunt je klacht mondeling bespreken of schriftelijk aan ons doorgeven.

Onafhankelijke klachtenfunctionaris

Lukt het niet om samen tot een oplossing te komen, of vind je het prettig om hierbij ondersteuning te krijgen? Dan kun je gebruikmaken van de onafhankelijke klachtenfunctionaris van **Klachtenportaal Zorg (KPZ)**.

De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en staat naast jou als cliënt. De klachtenfunctionaris kan helpen bij het formuleren en indienen van je klacht en kan bemiddelen tussen jou en ons. Aan de ondersteuning van de klachtenfunctionaris zijn voor jou als cliënt geen kosten verbonden.

([Klachtenportaal Zorg](#))

Klacht indienen bij Klachtenportaal Zorg

Als je een klacht wilt indienen, kun je rechtstreeks contact opnemen met Klachtenportaal Zorg of gebruikmaken van het online klachtenformulier.

Klachtenportaal Zorg

Westeinde 14a

1601 BJ Enkhuizen

E-mail: info@klachtenportaalzorg.nl

Telefoon: [0228-322205](tel:0228-322205)

[Klacht indienen bij Klachtenportaal Zorg](#)

Hoe verloopt de klachtenprocedure?

Na het indienen van een klacht wordt geprobeerd om samen tot een oplossing te komen. Bij een formele Wkkgz-klacht moet de zorgaanbieder zich in principe binnen **6 weken** inspannen om tot een oplossing te komen. Deze termijn kan eenmaal met **4 weken** worden verlengd. ([Klachtenportaal Zorg](#))

Als de klacht daarna nog niet naar tevredenheid is opgelost, kan de klacht onder de voorwaarden van de Wkkgz worden voorgelegd aan de erkende **Geschillencommissie KPZ**. ([Klachtenportaal Zorg](#))

Volledig klachtenreglement

Het volledige klachtenreglement van Klachtenportaal Zorg is hier te vinden:

[Klachtenreglement Wkkgz – Klachtenportaal Zorg](#)

Wij hopen natuurlijk dat een klacht nooit nodig is. Mocht er toch iets zijn waar je niet tevreden over bent, laat het ons dan weten. **We luisteren graag en proberen samen tot een goede oplossing te komen.**